

מכתב המלצה על פתרון הנגישות של RightHear

קניוני עזריאלי רואים את תחום הנגישות כחלק בלתי נפרד מחוויית הלקוח בקניון ומאמינים שערכי השוויון והשילוב החברתי - הינם אבני יסוד במתן חווית קניות מוצלחת ואיכותית. מסיבה זו, אנו פועלים כל העת בכדי להבטיח חוויית בילוי וקניות נגישה בכל הקניונים שלנו ולכל המבקרים באשר הם.

לפני כשנתיים, חיפשנו דרך לשפר את הנגישות עבור ציבור האנשים המתקשים בהתמצאות במרחב וביניהם ציבור העיוורים ולקויי הראייה. לאחר שבחנו מספר אלטרנטיבות, מצאנו את פתרון ההנגשה המתקדם של RightHear כמתאים ביותר לקניונים שלנו וזאת בשל ההובלה הטכנולוגית במוצר וכן ההבנה העמוקה של הצרכים והפתרון.

נכון להיום, הפתרון של RightHear מותקן בכל קניוני עזריאלי בישראל ואנחנו מרוצים מאד מהשירות שאנחנו מקבלים וכן מהתגובות החיוביות שמגיעות אלינו אחת לכמה זמן. הידיעה שהפתרון עובד ושהקהילה שעושה בו שימוש – שווה את ההשקעה שעשינו.

בעוד שכמות השימושים בפתרון זה עדיין אינם גבוהים, אנחנו מזהים מגמת עלייה ומרוצים מהעובדה שגם אם אפשרנו לכמות מצומצמת של אנשים את תחושת העצמאות, השוויון והחופש במרחבים שלנו – הרי שעשינו משהו גדול.

אני ממליץ על הפתרון של RightHear לכל מוסד בארץ ובעולם אשר מעוניין לשפר את חווית הקניות למבקרים בו, להגדיל את כמות המבקרים ובעיקר לאלו שמעוניינים לעשות את הדבר הנכון והטוב כחלק מהחברה.

בברכה,

~~קבוצת עזריאלי בע"מ~~

רן גורן

סמנכ"ל שיווק קניוני עזריאלי